

AP Pensions kommentar til Finanstilsynets påtale og påbud

Finanstilsynet har givet AP Pension to påtaler og et påbud i forbindelse med et kundebrev, der i en meget kort periode blev sendt til enkelte kunder, som ønskede at flytte deres pensionsdepot. Det omtalte kundebrev indeholdt formuleringer, der ikke fulgte de godkendte standarder for kundekommunikation i AP Pension, og som heller ikke afspejler AP Pensions holdning.

AP Pension har taget både påtaler og påbud til efterretning. AP Pension beklager sagen. I det øjeblik ledelsen i AP Pension blev opmærksom på det omtalte brev, blev alle procedurer gået efter, lige som det blev indskærpet over for alle medarbejdere, at allerede etablerede og godkendte procedurer altid skal overholdes. AP Pension vil informere og rådgive de kunder, som på baggrund af brevet ikke flyttede deres pensionsdepot til nyt selskab, om, hvad disse kunder, kan have mistet af rettigheder og muligheder.