

FAQ – Migrering

Kundespørgsmål

Generelt om migrering	
Spørgsmål	Svar
1. Hvorfor skal alle Skandias pensionsordninger overdrages til AP Pension?	Efter AP Pensions køb af Skandia er det naturligt at samle alle kunderne i AP Pension. Det giver mulighed for at høste en række synergieffekter – f.eks. et bredere produktudbud til glæde for både Skandias og AP Pensions eksisterende kunder samt større styrke i forhold til at tiltrække nye kunder. Og når Skandias kunder flytter til AP Pension, bliver de en del af et langt større fællesskab, hvor der er flere at dele udgifterne med.
2. Skal jeg gøre noget nu, inden eller efter overdragelsen?	Nej, du skal ikke foretage dig noget. Du burde have modtaget et brev fra Skandia, og omkring den 20. maj modtager du også et brev fra AP Pension.
3. Sker der ændringer i mine forsikringer og ydelser?	Nej, de forsikringer og ydelser, du har i Skandia, vil blive overført til AP Pension, ligesom opsparingen overføres til den samme opsparingsprofil. Der kan efter overgangen til AP Pension være en mindre forskel op eller ned i den investeringsrisiko, der er knyttet til din investeringsprofil, ligesom de typer af aktiver, der investeres i, kan være anderledes i forhold til tidligere. Hvis du har et livscyklusprodukt, vil aftrapning af risiko frem mod pensionering følge en anden model i AP Pension end i Skandia.

	<p>Vi opfordrer dig til at gennemgå vores investeringsguide på appension.dk/minpension for at sikre, at du får den investeringsprofil, der passer til dig. Du kan få adgang til investeringsguiden efter pinse.</p>
<p>4. Bliver mine forsikringsdækninger overført til AP Pension?</p>	<p>Ja, de forsikringer og ydelser, du har i Skandia, vil blive overført til AP Pension, ligesom opsparingen overføres til den den profil, der bedst svarer til den, du havde før.</p> <p>Der kan efter overgangen til AP Pension være en mindre forskel op eller ned i den investeringsrisiko, der er knyttet til din investeringsprofil, ligesom de typer af aktiver, der investeres i, kan være anderledes i forhold til tidligere.</p> <p>Hvis du har et livscyklusprodukt, vil aftrapning af risiko frem mod pensionering følge en anden model i AP Pension end i Skandia.</p> <p>Vi opfordrer dig til at gennemgå vores investeringsguide på appension.dk/minpension for at sikre, at du får den investeringsprofil, der passer til dig.</p>
<p>5. Bliver forsikringerne dyrere i forbindelse med overdragelsen?</p>	<p>Nej, prisen for dine forsikringer stiger ikke i forbindelse med overdragelsen. AP Pension kan til enhver tid, ligesom Skandia, ændre f.eks. gebyrer, priser, produkter, administration eller servicetilbud i fremtiden inden for de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser og aftaler.</p> <p>Du kan altid gå ind og se de gældende gebyrsatser på selskabet hjemmeside – både hos Skandia og AP Pension.</p> <p>I en overgangsperiode, mens din pensionsordning overføres fra Skandia til AP Pension vil du dog ikke kunne tilgå oplysninger om din pensionsordning på hverken Skandias eller AP Pensions hjemmeside, men du kan i denne periode kontakte AP Pension for nærmere information om min pensionsordning. Se spørgsmål 13.</p>
<p>6. Sker der ændringer i min begunstivelse?</p>	<p>Nej, der kommer ikke til at ske ændring i de begunstigede, du har registreret på din police i Skandia. Begunstigelsen bliver overført til AP Pension.</p>
<p>7. Hvordan får AP Pension besked om, hvor meget jeg har indbetalt på min ratepension/aldersopsparing i Skandia?</p>	<p>Alle data, herunder også indbetalt beløb på ratepension og aldersopsparing, overføres fra din police i Skandia til din nye police i AP Pension.</p>
<p>8. Får jeg nyt aftale-/policenummer i AP Pension?</p>	<p>Ja. AP Pension sender senere brev om dette til alle kunder.</p>

9. Bliver min Skandia-ordning automatisk sammenlagt med den, jeg allerede har i AP Pension?	Nej, det gør den ikke, da policen har andre forsikringsbetingelser og vilkår. Så hvis du allerede har en ordning i AP Pension inden overdragelsen, vil din Skandia-police være en ekstra police i AP Pension efter overdragelsen.
10. Beholder jeg samme rådgiver som i Skandia?	Umiddelbart er medarbejderne fra Skandia overflyttet til AP Pension allerede. Så du vil ikke opleve skift i rådgiver i forbindelse med overdragelsen.
11. Hvad kommer overdragelsen til at betyde for mig som kunde?	Overdragelsen indebærer ingen forringelser i dine pensionsordninger eller forsikringsdækninger. Du beholder samme rettigheder hos AP Pension, som du har i Skandia ved overdragelsen. Det vil blandt andet sige, at du vil være omfattet af de samme forsikringsbetingelser som hidtil.
12. Bliver Mit Skandia lukket efter migrering? Hvordan sikres historik til brug for fremtidig dokumentation?	MitSkandia er lukket allerede nu. Nogle historiske oplysninger flytter med til AP Pension. Du vil derfor senest ved udgangen af tredje kvartal kunne se årsoverblik for 2018, 2019, 2020 og dine tal for de første fire måneder fra Skandia i 2021 på appension.dk/minpension .
13. Bliver skandia.dk lukket efter migrering? Bliver der automatisk viderestilling/skilt med viderestilling?	23. april: <ul style="list-style-type: none"> • Lukkes for en række kontakt-formularer på skandia.dk • Det beskrives på forsiden, at man ikke længere kan logge på Mit Skandia og der lægges beskrivelse af, hvordan man handler depot, anmelder skade mm. 29 april: <ul style="list-style-type: none"> • henvisning til appension.dk, AP Pension telefon og kontaktformularer.
14. Hvornår lukker Skandia mail og telefon?	Der implementeres en viderestilling fra Skandias hovednummer (7012 1213) til APs hovednummer (3916 5000).
15. Hvordan kan jeg ændre i mine investeringer, når MitSkandia er lukket?	MitSkandia lukkede ned for handler den 23. april, vil der i fryseperioden frem til d. 25/5 blive mulighed for, at handler kan bestilles via blanketløsning, som du finder på appension.dk/blanketter . Efter pinse vil du have mulighed for at benytte MinPension, hvis du vil ændre i dine investeringer.

	Bemærk at det ikke er muligt at ændre i dine investeringer, hvis du har en ventende handel i gang.
16. Hvad sker der med samtykker afgivet til Skandias nyhedsbrev Skandia Update?	Tilmeldinger til at modtage Skandia Update og tilhørende mailadresser overføres ikke. Du kan på MinPension give samtykke til, at AP må sende dig nyhedsbreve. Det er muligt at logge på MinPension efter pinse.
17. Hvordan kan jeg se mine depotregnskaber/årsoverblik efter migreringen til AP?	<p>På MitSkandia havde du adgang til følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Depotregnskab 2021 år-til-dato (2. kvartal) 2. Årsoverblik og Depotregnskab 2020 (2. kvartal) 3. Årsoverblik og Depotregnskab 2019 (3. kvartal) 4. Årsoverblik og Depotregnskab 2018 (3.kvartal) <p>Disse vil efter migrering gøres tilgængelige på MinPension i nævnte rækkefølge på nævnte tidspunkt. Detailplanlægning af omlægningen foregår pt.</p>
18. Kan jeg efter bestandsoverdragelsen vælge at investere i AP's bæredygtige produkter?	<p>Du flyttes til investeringsprodukter, der bedst svarer til den, du havde før ligesom din investeringspalette forbliver den samme, som den var i Skandia. Derfor vil du som tidligere Skandia kunde ikke til at starte med kunne investere i AP's bæredygtige produkter. For at dette skal være muligt, skal der indgås en ny aftale med arbejdsgiver. For private kunder gælder tilsvarende.</p> <p>Årsagen til dette er, at du skal flyttes over til AP Netlink betingelser for at kunne investere i AP Pensions bæredygtige produkter, da Skandias produktpalette ikke indeholder denne type investeringsvilkår.</p>

Lifeline Sundhedsforsikring – nu AP Sundhedsforsikring	
1. Hvad sker der med min Lifeline sundhedsforsikring ved overdragelsen?	Din sundhedsforsikring ændrer navn til AP Sundhedsforsikring, men fortsætter ellers uændret. AP Pension indtræder i stedet for Skandia som forsikringsselskab.
2. Hvad sker der med den skade, jeg har anmeldt på min Lifeline sundhedsforsikring og den behandling, jeg har fået bevilget?	Overdragelsen påvirker ikke din behandling.
3. Hvor skal behandleren sende regningerne for min behandling hen?	Der sker ingen ændringer – behandleren skal indtil videre fortsat sende regninger til regning-sundhedsforsikring-lifeline@ds-sundhed.dk
4. Sker der ændringer i priser og vilkår på min Lifeline sundhedsforsikring ved overdragelsen?	Nej, der sker ingen ændringer i dækninger, priser eller vilkår i forbindelse med overdragelsen.
5. Hvad med mine medforsikrede på Lifeline?	Der sker ingen ændringer i dækninger, priser eller vilkår for de medforsikrede i forbindelse med overdragelsen.
6. Er processen for skadeanmeldelser på Lifeline den samme som nu?	Du skal fortsat ringe på 7010 0117, men hvis du vil anmelde skade på nettet, skal du gøre det via https://appension.dk/sundhedsforsikring
Specielt til CVR-kunder i Skandia	
1. Sker der ændringer i administrationen af pensionsordningen, f.eks. indbetaling af pensionsbidrag, tilmelding af nye medarbejdere, registrering af ændringer i pensionsbidrag etc.?	Foreløbig er der ingen ændringer. AP Pension sender information om dette senest den 20. maj. Tilmelding af medarbejdere med pensionsordning: Hvis I får nye medarbejdere efter den 29. april 2021, skal I kontakte jeres rådgiver for at tilmelde dem til pensionsaftalen. Det skal I gøre, indtil I får andet at vide fra AP Pension i maj.
2. Har vi fortsat den samme kontaktperson?	Ja, det er den sædvanlige kontaktperson, der har kontakten til jer – både før og efter bestandsoverdragelsen.

3. Skal vi gøre noget nu, inden eller efter bestandsoverdragelsen?	Nej, I skal ikke foretage jer noget. AP Pension sender information om praktiske forhold omkring den 20. maj.
Specielt til kunder i AP Pension	
1. Hvad betyder det for kunderne i AP Pension, at Skandia-kunderne flyttes til AP Pension?	Jo flere vi er til at dele udgifterne – jo bedre muligheder har vi til at kunne bevare attraktive omkostninger, produktudvikling og udvikling af vores servicetilbud, f.eks. hjemmesider og vores rådgivning. Det har f.eks. allerede betydet, at vi i AP Pension nu giver mulighed for indbetalinger til aldersopsparing, ligesom vi på nuværende tidspunkt ser ind i bedre muligheder for private ordninger.