

<b>Dokumenttype:</b> Politik	<b>Emne:</b> Ansvarlig virksomhed og samfundsansvar	<b>Refererende til politik:</b> Ingen
<b>Selskab:</b> AP Pension livsforsikringsaktieselskab og døtre	<b>Godkendt:</b> Bestyrelsesmøde den 5. december 2019	<b>Erstatter version:</b> Bestyrelsesmøde den 6. juni 2019 (Politik for samfundsansvar)

## 1. Indledning

Samfundsansvar og ansvarlig virksomhed betyder, at AP Pensions virksomhed skal drives på en måde, som fastholder AP Pensions værdier, viser respekt for mennesker, samfund og miljø samt imødekommer de forventninger, som vores interessenter og samfundet har til AP Pension.

AP Pension skal, ved at træffe beslutninger som på retfærdig vis balancerer kravene fra forskellige interessenter, bidrage til langsigtet tryghed og tage ansvar for økonomiske, sociale og miljømæssige udfordringer. AP Pensions interessenter i relation til samfundsansvar omfatter kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere, leverandører, samfundet (bl.a. civilsamfund og offentlig sektor) samt øvrige interessenter, som har indflydelse på virksomheden.

Som kundejet livsforsikringsselskab med rod i andelsbevægelsen har AP Pension en vigtig rolle i at skabe kundeytne, som også skaber værdi for samfundet og bidrager til at løse samfundsmæssige udfordringer. Den viden og indsigt som AP Pension besidder skal gøre størst mulig samfundsmæssig gavn, med respekt for den aktuelle konkurrencesituation.

AP Pension skal have en konsekvent måde at forholde sig til driften af virksomheden og de værdier, som ligger til grund for beslutninger. Politikken beskriver ledelsens forpligtelser ved at drive virksomhed på en ansvarlig måde.

## 2. Hvem er omfattet

Politikken gælder for alle selskaber i AP Pension-koncernen.

### 2.1 Håndtering af politikken

AP Pension skal:

- Etablere de nødvendige fora, processer og handlingsplaner som sikrer en passende organisering og opfølgning
- Opstille mål for udvalgte dele af politikken, sikre at målene bliver implementeret i forretningen og regelmæssigt følge op på disse mål og aktiviteter
- Årligt rapportere om samfundsansvaret i en separat rapport til eksternt brug og/eller i AP Pensions årsrapport

Bestyrelsen skal modtage en rapport årligt. Rapporten skal give et overordnet billede af de samlede aktiviteter for samfundsansvar i AP Pension.

Bestyrelsen orienteres på de ordinære bestyrelsesmøder, såfremt forholdene i denne politik ikke er overholdt, samt hvis der opstår forhold vedrørende denne politik, som har betydning for bestyrelsens samlede vurdering af selskabets ansvarlighed og samfundsansvar.

Mindst én gang årligt tages politikken op til ajourføring i bestyrelsen.

### **3. Værdigrundlag**

#### **3.1 Generelt**

AP Pensions værdigrundlag er en måde at styrke virksomhedens fælles kultur på og skal naturligt indgå som en del af virksomhedens beslutningsproces. Det skal anvendes i alle dele af selskabet og fungere som en ledestjerne for, hvordan AP Pension drives og behandler sine interesser.

#### **3.2 Bekæmpelse af diskrimination**

AP Pension skal bekæmpe diskrimination på grund af køn, kønsoverskridende identitet eller udtryk, etnisk oprindelse, religion eller trosopfattelse, funktionsnedsættelse, seksualitet eller alder.

#### **3.3 Bekæmpelse af køb af seksuelle ydelser og børnesexhandel**

AP Pension skal, i de sammenhænge det er naturligt som følge af virksomhedens virke, bekæmpe seksuel udnyttelse af børn samt overgrebsbilleder af børn (børnepornografi). AP Pensions medarbejdere skal, når de er på tjenesterejse i embedsmedfør, respektere dansk lovgivning om forbud mod køb af seksuelle ydelser, seksuel udnyttelse af børn og børnepornografi.

### **4. Risici**

Svigtende håndtering af spørgsmål vedrørende virksomheders samfundsansvar kan udsætte AP Pension for forskellige typer af risici. AP Pension skal opfylde de krav der stilles i gældende interne regelsæt og have en god intern proces for at forebygge og håndtere risici i virksomheden.

De primære risici, der styres af Politik for ansvarlig virksomhed og samfundsansvar er:

- Omdømmerisiko
  - Risikoen for at AP Pensions virksomhed ikke bliver drevet på en ansvarlig måde og/eller ikke respekter mennesker, samfund og miljøet. Dette kan medføre en forværring af AP Pensions anseelse og dermed føre til eventuelle finansielle og ikke-finansielle tab.

- Operationel risiko
  - Tab som følge af, at AP Pension eller leverandører og samarbejdspartnere, ikke opfylder kriterierne for en ekstern granskning set fra et bæredygtigheds-perspektiv.
- Risiko for negativt at påvirke andre
  - Risikoen for faktiske og potentielle negative økonomiske, sociale og/eller miljø-mæssige konsekvenser forårsaget af AP Pension gennem de aktiviteter, som selskabet bidrager til gennem sit eget virke eller sine forretningsforbindelser, eller som selskabet er direkte relateret til via sine forretningsforbindelser.

## 5. Styrende principper

### 5.1 Kunder

AP Pension har et stort ansvar for at leve op til den tillid, som AP Pension får som kunde-ejet selskab. Ansvarlighed i kundemødet er afgørende for en tillidsfuld kunderelation og det er vigtigt for AP Pension at fastholde og øge denne tillid. Derfor skal AP Pension i alle kundemøder:

- Stræbe efter at give alle kunder indsigt i den indflydelse de har i AP Pension
- Møde kunderne på en måde som er åben, ærlig og retfærdig
- Tage initiativ til passende dialoger med kunder og samarbejdspartnere for at lytte til deres meninger og tage dem til efterretning
- Sikre, at kunderne kan få information om, hvordan deres midler bliver investeret, i relation til bl.a. miljø, socialt ansvar samt ejerstyring

### 5.2 Medarbejdere

AP Pension vil skabe en kultur, hvor medarbejderne kan udvikle sig og kombinere sine fagkunderskaber med kundefokus og engagement.

AP Pension skal:

- Rekruttere og belønne sine medarbejdere retfærdigt og efter fortjeneste
- Fremme medarbejdernes helbred og velbefindende i arbejdsmiljøet
- Muliggøre en dialog med, og mellem, medarbejderne, lytte aktivt og opmuntre til engagement i AP Pension
- Muliggøre og opmuntre til medarbejdernes videre udvikling for at sikre, at medarbejderen fortsat kan være beskæftiget i samfundet som helhed
- Værne om medarbejdernes rettigheder, inklusive men ikke begrænset til, foreningsfrihed og kollektive overenskomstforhandlinger
- Sætte pris på og opmuntre til mangfoldighed blandt medarbejderne, med værdighed og respekt for den enkelte
- Arbejde for en kultur hvor mobning eller anden form for chikane, ikke accepteres.

### **5.3 Leverandører og samarbejdspartnere**

(herunder samarbejde med kapitalforvaltere)

I AP Pension er samfundsansvar også gældende når der indgås nye aftaler med eksterne parter. Dette skal præge AP Pensions relationer til leverandører og samarbejdspartnere samt AP Pensions indkøb.

AP Pension skal:

- Hvor det er passende, skabe langsigtede relationer med leverandører og agere retfærdigt og ærligt i alle sager som drejer sig om leverandører og samarbejdspartnere
- Inkludere et bæredygtighedsperspektiv som en del af den samlede vurdering, ved indkøb af varer og tjenester
- Samarbejde med leverandører og samarbejdspartnere for at skabe bevidsthed og bidrage til at reducere deres negative samfunds- og miljøpåvirkninger
- Have passende styring af indkøbsaftaler, inklusive men ikke begrænset til, at skelne mellem retten til at attestere omkostninger og retten til at vælge leverandører

Det er vigtigt at AP Pensions indkøb afspejler bæredygtige hensyn, leverandørsikkerhed, fremtidige omkostninger, effektiviseringer, lokal lovgivning samt er i overensstemmelse med AP Pensions værdier. Indkøb og indkøbsaftaler betragtes ud fra et perspektiv om lovlighed, rimelighed og forsvarlighed, og skal desuden være på linje med FN's retningslinjer om menneskerettigheder og erhvervsliv, principperne i FN's Global Compact samt OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder.

Eksisterende aftaler respekteres, men opdateres om muligt til at fremme bæredygtighed.

### **5.4 Samfund**

AP Pension prioriterer gode relationer og langsigtede samarbejder med de lokale samfund, hvor AP Pension opererer. AP Pensions tjenester og aktiviteter udgør en vigtig funktion i samfundet og derfor er det nødvendigt at agere langsigtet og tage hånd om vores forpligtelser på en ansvarlig måde.

AP Pension skal:

- Være opsøgende og informerende i relation til udvalgte samfundsmæssige problemstillinger der har indflydelse på AP Pensions kunder og fremadrettede virke
- Betragte samfundspåvirkning som en del af AP Pensions processer og investeringsbeslutninger, hvor det er muligt
- Støtte indsatser for forebyggelse og bidrag til et sundere liv

Dér hvor AP Pension udøver sit virke skal selskabet:

- Respektere grundlæggende menneskerettigheder sådan som de er beskrevet i verdenserklæringen om menneskerettighederne
- Respektere den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) kernekonventioner
- Tage FN's konvention om børns rettigheder (Børnekonventionen) i betragtning ved udøvelsen af aktiviteter

- Følge og efterleve FN's retningslinjer om menneskerettigheder og erhvervsliv
- Medvirke til at selskaber, som AP Pension har forretningsforbindelser med og / eller investerer i, respekterer menneskerettighederne
- Støtte og følge principperne i FN-initiativet Global Compact og OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder

## 5.5 Miljøet

AP Pension skal medvirke til en miljømæssig holdbar udvikling og reducere sin negative påvirkning på miljøet. Dette skal ske ud fra en bevidsthed om, at selskabet påvirker miljøet direkte ved udøvelsen af aktiviteter, og at der opstår en indirekte påvirkning i forbindelse med indkøb af tjenester og produkter samt ved investeringsbeslutninger.

AP Pension skal støtte internationale initiativer og følge internationale retningslinjer som har til formål at fremme virksomheders samfundsansvar f.eks. FN's Global Compact, i særdeleshed principperne 7-9, OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder samt FN's rammekonvention om klimaforandringer (Kyotoprotokollen/-aftalen og Parisaf-talen).

AP Pension skal:

- Implementere processer der tager højde for og reducerer negativ miljøpåvirkning
- Opstille mål og indføre tiltag for at reducere den negative miljøpåvirkning som opstår som følge af AP Pensions aktiviteter
- Reducere virksomhedens klimapåvirkning
- Reducere mængden af affald samt genbruge så meget som muligt
- Stimulere og være opmærksom på nytænkning som fører til innovation i forretningen som bidrager til at reducere miljøpåvirkningen
- Øge forståelsen for og viden om miljøpåvirkning hos vores interessenter og udbrede information om miljøhensyn hvor det er passende

## 6. Investeringer

AP Pension vil arbejde for at investeringerne sker ansvarligt og understøtter en bæredygtig udvikling. Vi mener, at det som pensionselskab er vores pligt at gøre vores indflydelse gældende og forsøge at påvirke selskaberne i vores portefølje i en mere bæredygtig retning.

AP Pension har underskrevet FN's principper for ansvarlige investeringer, PRI (Principles for Responsible Investments) og FN's Global Compact, et FN-initiativ for corporate responsibility. Det er vores ambition at være forståelige og transparente om vores ageren på området for ansvarlige investeringer i forhold til hvad der er relevant for kunder og andre interessenter.

*I Politik for ansvarlige investeringer, findes detaljerede beskrivelser af processerne for ansvarlige og bæredygtige investeringer.*

## 6.1 Ejendomme

AP Pension skal som stor ejendomsinvestor og -udvikler i Danmark, udvise særlige hensyn i forhold til miljøbelastning, bymiljøer og sociale forhold.

AP Pension skal hvor muligt:

- Etablere samarbejde med relevante organisationer, både i relation til erhvervsejendomme og boligejendomme med henblik på at certificere ejendomme ud fra relevante bæredygtighedskriterier
- Foretage løbende miljømæssige forbedringer på den eksisterende ejendomsportefølje og sætte tydelige mål for dette arbejde
- Indgå samarbejde med lokale myndigheder hvor det er muligt, i de byer hvor AP Pension opfører ejendomme, med henblik på at udvikle bymiljøer der tilgodeser lokalområderne, hvor dette kan ske i samspil med AP Pensions investeringer
- Ejendomme opført til ældre borgere (f.eks. plejehjem), skal bidrage til bekæmpelsen af ensomhed
- Indgå strategiske samarbejder med relevante rådgivere og entreprenører om bæredygtigt byggeri

## 7. Forretningsetik

AP Pension driver virksomhed og tilbyder tjenester, der er karakteriseret ved krav om ansvarlighed og tillid. Et af virksomhedens vigtigste aktiver er et godt omdømme og derfor skal der opretholdes høje etiske standarder i mødet med kunder og øvrige interessenter. Følgende områder har særlig betydning:

### 7.1 Markedsføring og kommunikation

AP Pensions markedsaktiviteter skal være saglige, korrekte og udføres i god tro. Hverken markedet, den enkelte kunde eller andre interessenter skal præsenteres for et ukorrekt eller overdrevent billede af AP Pension og dets produkter eller tjenester.

*Politik for kundekommunikation beskriver området i detaljer.*

### 7.2 Salg og rådgivning

En kunde må ikke blive anbefalet at indgå en aftale om forsikring, eller at købe en anden tjeneste eller et andet produkt, hvis der er mistanke om, at kunden ikke har behov for den tilbudte tjeneste eller produkt. En kunde skal gøres opmærksom på fordele og ulemper, ved anbefalinger i forbindelse med produktskifte.

*Retningslinjer for god skik i AP Pension beskriver området i detaljer.*

### 7.3 Særlig forsigtighed ved indgåelse af aftaler i visse tilfælde

Der skal udvises særlig forsigtighed i forbindelse med forretninger eller kontrakter, der kan opfattes som uetiske. Tvivlsomme forretninger eller kontrakter, som bør undgås, er forretninger med kunder, mellemlid, leverandører og andre parter som:

- a) Er blevet dømt for forbrydelser, eller er kendt for at være upålidelige eller skødesløse
- b) Har en historik af konkurser

- c) Har fået forbud mod at drive erhvervsvirksomhed
- d) På anden vis åbenlyst har forsømt sine forpligtelser for forretningspartnere, medarbejder eller samfundet
- e) Har uklare ejerforhold

## 7.4 Skat

De skattemæssige konsekvenser for kunderne med afsæt i produkter, som AP Pension har udviklet eller markedsført, skal altid kortlægges inden produkterne lanceres. Hvis skatteproblematikken ikke er helt tydelig, skal der foretages en analyse af de skattemæssige konsekvenser. Disse skal dokumenteres skriftligt og de berørte kunder skal informeres.

AP Pension stræber efter at betale den rette skat i rette tid. Virksomheden skal struktureres og drives på en skatteeffektiv måde, i god tro og inden for rammerne af gældende lovgivning. Der må ikke forekomme aggressiv skatteplanlægning som kan ligge på grænsen for skattely. Selskabets kontakt med skattemyndigheder og skattedomstole skal udmærke sig ved ærlighed og respekt.

*AP Pensions Skattepolitik beskriver området i detaljer.*

## 7.5 Myndigheder

AP Pension skal stræbe efter at opnå åbenhed og gensidig respekt i kontakten med de relevante myndigheder. Forespørgsler fra tilsynsmyndigheder skal besvares rettidigt og korrekt.

AP Pension skal ikke give direkte eller indirekte bidrag til politiske partier, organisationer eller privatpersoner, som alene driver en entydig partipolitisk dagsorden samt undgå aktiviteter som kan føre til en faktisk interessekonflikt eller kan opfattes som sådan.

## 8. Bekæmpelse af bestikkelse og korrupsion

Bestikkelse er et gode som gives i den hensigt at på en utilbørlig måde påvirke en person i udførelsen af vedkommendes opgaver. At give og modtage bestikkelse er en alvorlig forbrydelse, som kan begås af personer som har et tillidshverv, er arbejdstager eller udfører opgaver for AP Pension. Det er strengt forbudt for AP Pensions medarbejdere, at give eller modtage bestikkelse.

- Ved kontakt med kunder, leverandører eller samarbejdspartnere må medarbejdere i AP Pension, ikke tilbyde eller modtage penge, goder eller gaver som overstiger en mådeholden værdi eller er af en værdi, som kan udgøre bestikkelse eller på anden måde kan tolkes som et forsøg på at påvirke den person, som modtager gaven/godet. AP Pensions medarbejdere skal registrere gaver, repræsentation og goder i overensstemmelse med de gældende retningslinjer. AP Pensions medarbejdere skal undgå alle aktiviteter som kan føre til en egentlig interessekonflikt eller kan opfattes som en sådan.

AP Pension skal følge princip nr. 10 i FN's Global Compact samt FN's konvention mod korrupsion.

*AP Pensions værdier og bestemmelser om bestikkelse er beskrevet i AP Pensions til en hver tid gældende interne retningslinjer om gaver og repræsentation.*

## **9. Whistleblowing**

Whistleblowing er en betegnelse for rapportering af uregelmæssigheder/overtrædelser, som f.eks. overtrædelse af love og interne regler og retningslinjer. Alle AP Pensions medarbejdere har mulighed for anonymt at rapportere hændelser eller situationer, som strider mod AP Pensions regler og retningslinjer. Proceduren for at foretage whistleblowing fremgår af Midtpunktet.

Godkendt på bestyrelsesmøde den 5. december 2019.